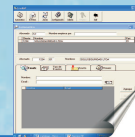


MONIPLUS

SOFTWARE DE MONITOREO

Módulo adicional, permite la generación y envío automático de reportes históricos de eventos de los clientes a una o mas direcciones de correo electrónico con la periodicidad deseada.



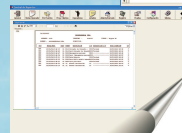
EmailM

Opción de importación de planos desde otros programas gráficos con animación de zonas activas de acuerdo a las señales de alarma



Planos

ReportesM

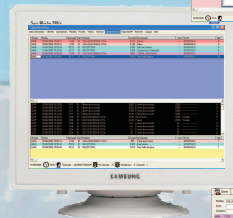


Módulo incorporado que permite la generación de todo tipo de eventos históricos del cliente, así como reportes y registro de acciones de operadores.

TécnicoMP



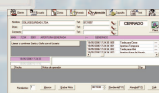
Módulo adicional, permite generar solicitudes de mantenimiento desde el software principal, organizar y hacer seguimiento a la atención y solución de novedades de los clientes.



Tráfico de eventos

Organiza los eventos sin atender, los atendidos y los puestos en espera. En la misma pantalla encuentra la descripción de la receptora, fecha, código de abonado, partición, nombre del cliente, código del evento, descripción del evento, código zona, descripción zona y el número de operador que atiende el evento.

Atención de



Esta pantalla le permite acceder a toda la información del cliente, así como el acceso directo al módulo de grabación de audio y reportes de los últimos eventos del cliente.

Grabación de



Este módulo le permite grabar y reproducir las llamadas telefónicas de confirmación con los clientes a través de un módem Voice.

SOLUSEGURIDAD LTDA.



comercial@soluseguridad.com
www.soluseguridad.com